

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoofdstuk 1. Inleidende bepalingen

Artikel 1. Identiteit en toepasselijkheid

1.1. Electrica is de commerciële benaming van Etecs BV, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 55, 9990 Maldegem, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0824.404.681.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkopen, leveringen, installaties van hardware en leveringen van diensten door Electrica, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3. Door een offerte of factuur te aanvaarden door ondertekening of betaling of door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden integraal en zonder voorbehoud. De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden.

Artikel 2. Definities

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Auditformulier: het formulier of verslag waarin de technische en praktische gegevens van de installatie worden opgenomen.

Bijzondere Voorwaarden: de specifieke voorwaarden, commerciële afspraken of SLA die in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden tussen partijen schriftelijk werden overeengekomen.

Diensten: de diensten die door Electrica worden aangeboden en die door de Klant werden geselecteerd in de Offerte of Bijzondere Voorwaarden.

Eindgebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon verbonden aan de Klant, of de Klant zelf, die gebruik maakt van het Laadstation, de Laadpas of de Diensten.

Fiscale Lasten: alle belastingen, taksen, heffingen, accijnzen, bijdragen of lasten opgelegd door een bevoegde overheid.

Hardware: het Laadstation en alle accessoires, onderdelen of fysieke producten die door Electrica worden geleverd.

Klant: de contractspartij van Electrica.

Laadpas: de kaart, badge of tag uitgegeven door Electrica of een partner, waarmee een gebruiker zich kan identificeren voor laadsessies.

Laadstation: het laadstation of laadpunt waarmee een elektrisch voertuig kan worden opgeladen.

Offerte: de door Electrica opgestelde offerte, samen met alle eraan gehechte of ermee samenhangende documenten.

Platform: de online omgeving, applicatie of softwareomgeving waarmee het Laadstation, de Laadpas en de Diensten worden beheerd.

Standaardinstallatie: de installatie die binnen de basisomschrijving valt zoals omschreven in de Offerte.

Supportdesk: de telefonische of elektronische ondersteuningsdienst van Electrica.

Hoofdstuk 2. Levering en installatie van laadstations

Artikel 3. Levering en terbeschikkingstelling

3.1. Electrica verbindt zich ertoe het in de Offerte omschreven Laadstation en, in voorkomend geval, de gekozen accessoires te leveren op het overeengekomen leveringsadres volgens de modaliteiten vermeld in de Offerte.

3.2. Indien de Klant het Laadstation, de accessoires en eventueel de Diensten ter beschikking stelt van Eindgebruikers, staat de Klant ervoor in dat deze Algemene Voorwaarden ook aan die Eindgebruikers tegenstelbaar zijn en door hen worden nageleefd.

3.3. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor elk gebruik van het Laadstation, de accessoires, de Laadpas, het Platform en de Diensten door zijn Eindgebruikers.

Artikel 4. Verhuizing

4.1. Indien de Klant het Laadstation op een nieuw adres wenst te gebruiken, kan Electrica hiervoor een afzonderlijke offerte op maat opstellen.

4.2. Indien de Klant het Laadstation zelf demonteert, verplaatst of opnieuw installeert, gebeurt dit volledig op zijn eigen risico en verantwoordelijkheid.

4.3. Gebreken of schade die voortvloeien uit foutieve demontage, afkoppeling, verplaatsing of herinstallatie door de Klant of door derden in zijn opdracht, vallen niet onder enige garantie of aansprakelijkheid van Electrica.

Artikel 5. Levering en installatietermijnen

5.1. Het Laadstation en de gekozen accessoires worden geleverd en, indien overeengekomen, geïnstalleerd op het leveringsadres op de datum en het tijdstip zoals overeengekomen met Electrica of haar installateur.

5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, streeft Electrica ernaar de levering in principe te laten plaatsvinden binnen zestig kalenderdagen, zonder dat dit een resultaatsverbintenis inhoudt.

5.3. Alle leveringstermijnen en installatietermijnen zijn louter indicatief. Electrica is hiervoor afhankelijk van leveranciers, fabrikanten, logistieke partners, netbeheerders, keuringsinstanties en andere derden.

5.4. Het overschrijden van een leveringstermijn of installatietermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of annulering van de bestelling, behoudens in geval van opzet of zware fout van Electrica.

5.5. Indien het Laadstation beschikbaar is, maar de Klant verzoekt om levering of installatie later dan negentig kalenderdagen na de totstandkoming van het Contract, is Electrica gerechtigd opslagkosten aan te rekenen ten bedrage van 70,00 EUR per maand, vanaf de eerste werkdag volgend op het verstrijken van die termijn en tot aan de effectieve levering.

5.6. In het geval bedoeld in artikel 5.5 behoudt Electrica zich tevens het recht voor de prijs van de installatiewerken te herzien indien kosten of omstandigheden intussen gewijzigd zijn.

Artikel 6. Installatie, audit en werkvoorbereiding

6.1. Wanneer de Klant kiest voor installatie door Electrica, zal Electrica op basis van het Auditformulier beoordelen of een Standaardinstallatie mogelijk is dan wel een installatie op maat vereist is. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het aanbrengen van de nodige en juiste informatie.

6.2. Het Auditformulier kan worden opgesteld op basis van informatie verstrekt door de Klant via interview, telefoon, videocall, foto's, plannen of een plaatsbezoek.

6.3. De prijs van een Standaardinstallatie is enkel van toepassing indien de werkelijke situatie overeenstemt met de gegevens opgenomen in het Auditformulier en de door de Klant overgemaakte gegevens en met de voorwaarden van een Standaardinstallatie zoals omschreven in de Offerte.

6.4. Indien blijkt dat bijkomende uitrusting, voorbereidende werken, civiele werken, veiligheidsmaatregelen, aanpassingen aan de elektrische installatie of andere werken noodzakelijk zijn, is Electrica gerechtigd om een aangepaste prijs of een nieuwe offerte voor te leggen.

6.5. Indien de Klant onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt, is Electrica gerechtigd de installatieprijs, de planning en de technische scope te herzien.

6.6. De prijs is gebaseerd op de regelgeving, normen en technische randvoorwaarden die gelden op de datum van de Offerte. Wijzigingen nadien kunnen aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

6.7. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, wordt verondersteld dat het Laadstation wordt geplaatst op privéterrein en wordt aangesloten op een normale, conforme en niet verontreinigde elektrische installatie.

Artikel 7. Toegang, uitvoering van werken en oplevering

7.1. De Klant of een door hem gemachtigde persoon moet aanwezig zijn op de afgesproken datum en tijd om toegang te geven tot het leveringsadres en om de levering of oplevering in ontvangst te nemen. De aanwezigheid van de Klant of een door hem gemachtigde persoon is vereist tijdens de uitvoering van de werken, behoudens anders wordt aangegeven.

7.2. De uitvoering van de werken veronderstelt onder meer dat:

1. de werken kunnen worden uitgevoerd in normale, veilige en gezonde omstandigheden,
2. de werkzone vrij en toegankelijk is,
3. de door de Klant verstrekte afmetingen, foto's, plannen en technische gegevens correct zijn,
4. eventuele door de Klant uit te voeren voorbereidende werken tijdig en correct werden uitgevoerd,
5. indien de werken via een kruipruimte verlopen, deze droog is en voldoende werkhoogte heeft,
6. water en elektriciteit gratis ter beschikking worden gesteld indien noodzakelijk voor de uitvoering van de werken.

7.3. Indien niet aan deze voorwaarden is voldaan, kunnen planning, prijs en uitvoering worden aangepast. Alle bijkomende kosten, inclusief vergeefse verplaatsingskosten, worden aangerekend aan de Klant.

7.4. Elke door de Klant gevraagde bijkomende prestatie, wijziging of afwijking ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht wordt beschouwd als een meerwerkopdracht en kan aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

7.5. Electrica heeft de gebruikelijke verzekeringen afgesloten, waaronder burgerlijke aansprakelijkheid en arbeidsongevallen. Voor zover Electrica niet aansprakelijk is, draagt de Klant de risico's verbonden aan de ter beschikking gestelde infrastructuur, lokalen, materialen en hulpmiddelen.

7.6. De elektrische installatie op het leveringsadres moet volledig conform zijn aan de toepasselijke regelgeving, waaronder het AREI of de lokaal toepasselijke regelgeving buiten België.

7.7. Indien de bestaande installatie niet conform is of indien geen geldig keuringsdocument omtrent de bestaande installatie kan worden voorgelegd, behoudt Electrica zich het recht voor de werken niet aan te vatten, stop te zetten of uit te stellen totdat de Klant aantoont dat de installatie conform is. Alle kosten die hierdoor ontstaan, waaronder verplaatsingskosten, vaststellingen ter plaatse en vergeefse verplaatsingen, kunnen integraal aan de Klant worden aangerekend.

7.8. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Offerte, omvat de installatie nooit werken aan de aarding, de algemene elektrische installatie, de algemene differentieelschakelaar, eendraadschema's of andere bestaande infrastructuur van de Klant.

7.9. Electrica garandeert enkel dat de door haar uitgevoerde werken voldoen aan de toepasselijke normen. De Klant blijft uitsluitend verantwoordelijk voor de conformiteit van de bestaande elektrische installatie.

7.10. Indien de installatie wordt afgekeurd om redenen die verband houden met de bestaande installatie van de Klant, zijn alle kosten voor aanpassingen en herkeuring integraal ten laste van de Klant.

7.11. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de kostprijs van de initiële keuring door een erkend controleorganisme niet inbegrepen in de installatieprijs.

7.12. Electrica is niet aansprakelijk voor vertragingen in de ingebruikname die te wijten zijn aan de planning of beschikbaarheid van een externe keuringsinstantie.

7.13. Na voltooiing van de werken wordt de Klant verzocht tot oplevering over te gaan. Kleine zichtbare of herstelbare onvolkomenheden die het normaal gebruik van het Laadstation niet verhinderen, vormen geen geldige reden om de oplevering te weigeren.

7.14. De oplevering wordt geacht te zijn aanvaard:

1. zodra de Klant het opleveringsdocument ondertekent, of
2. zodra de Klant het Laadstation effectief in gebruik neemt.

7.15. Een weigering van oplevering moet uiterlijk binnen achtenveertig uur na het verzoek tot oplevering schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan Electricea.

Artikel 8. Overdracht van eigendom en risico

8.1. Het eigendomsrecht op het Laadstation en de accessoires gaat pas over op de Klant na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen.

8.2. Tot aan de volledige betaling geldt een eigendomsvoorbehoud ten voordele van Electricea. Electricea behoudt aldus de exclusieve eigendom van het Laadstation en de accessoires tot en met integrale betaling.

8.3. De risico's van verlies of beschadiging gaan over op de Klant op het moment van levering of, indien van toepassing, op het moment van oplevering of ingebruikname.

Artikel 9. Garantie

9.1. Voor Hardware geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de fabrikant, behoudens dwingend recht.

9.2. Electricea is geen fabrikant en verleent, behoudens wat in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk is bepaald, geen ruimere garantie dan deze van de fabrikant.

9.3. Garantie op Hardware dekt in beginsel enkel de defecte onderdelen. Werkuren, transportkosten, verplaatsingskosten, demontage, montage en herkeuringen zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.4. Voor installatiewerken verleent Electricea een garantie van zes maanden vanaf oplevering, uitsluitend voor gebreken die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de door Electricea uitgevoerde installatiewerken.

9.5. Supportvragen worden in eerste instantie steeds vanop afstand behandeld. Indien een interventie ter plaatse nodig blijkt omwille van gebruikersfouten, foutief gebruik of gebreken in de lokale infrastructuur, worden alle kosten integraal aan de Klant aangerekend.

9.6. Elke garantie vervalt bij:

1. onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik,
2. wijzigingen of herstellingen door derden,
3. schade veroorzaakt door externe factoren zoals bliksem, netvervuiling, stroompieken, vocht, brand of overmacht,
4. gebruik in strijd met de handleiding of veiligheidsvoorschriften.

Artikel 10. Installaties uitgevoerd door derden

10.1. Indien het geheel of een deel van de installatie, aansluiting, voorbereidende werken of afwerking wordt uitgevoerd door de Klant of door een derde in zijn opdracht, is Electricea niet aansprakelijk voor fouten, gebreken, defecten of schade die daaruit voortvloeien.

10.2. In dat geval blijft de Klant als enige verantwoordelijk voor de conformiteit, veiligheid en geschiktheid van die werken.

Hoofdstuk 3. Bepalingen met betrekking tot de Diensten

Artikel 11. Diensten

11.1. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn enkel van toepassing op de Diensten die door de Klant effectief werden onderschreven.

11.2. Dienst Laadstationbeheer

11.2.1. De dienst Laadstationbeheer omvat onder meer toegang tot het Platform, configuratie, beheer, administratie en ondersteuning, volgens het gekozen abonnement.

11.3. Platform

11.3.1. Om gebruik te kunnen maken van het Platform moet de Klant of de Eindgebruiker zich registreren en de toepasselijke gebruiksvoorwaarden aanvaarden.

11.3.2. De Klant en de Eindgebruiker moeten zelf beschikken over de nodige apparatuur, internetverbinding, software en browser om toegang te krijgen tot het Platform.

11.3.3. Indien voor de werking van het Laadstation mobiele data, wifi of een andere communicatiemethode nodig is, staat de Klant zelf in voor een voldoende bereik en kwaliteit van deze verbinding.

11.3.4. De toegang tot het Platform gebeurt via persoonlijke en vertrouwelijke logingegevens. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik en de beveiliging ervan.

11.3.5. Elk gebruik van het Platform met de juiste logingegevens wordt geacht te zijn verricht door of met toestemming van de Klant.

11.3.6. Electrica behoudt zich het recht voor om de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te beperken of tijdelijk op te schorten om technische, veiligheids-, onderhouds- of operationele redenen.

11.3.7. Electrica is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tijdelijke onderbreking, beperking of wijziging van het Platform.

11.3.8. De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat het beheer van het Laadstation, de software, firmware, configuraties en achterliggende systemen uitsluitend gebeurt via het Platform, dan wel door Electrica of haar partners. De Klant heeft geen recht op toegang tot administratieve omgevingen, backendomgevingen, firmware, configuraties op systeemniveau, recovery codes, master accounts, installeursaccounts of andere technische toegangsrechten. De eigendom van het Laadstation houdt geen recht in op toegang tot software, firmware, broncodes, configuratiebestanden, backendomgevingen, recoverygegevens of technische beheersrechten. Electrica behoudt te allen tijde de controle over deze technische systemen om de veiligheid, stabiliteit, cybersecurity, interoperabiliteit en correcte werking van het Laadstation, het Platform en de Diensten te waarborgen. Het is de Klant niet toegestaan om zelf of via derden wijzigingen aan te brengen aan deze systemen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Electrica. Dit artikel is essentieel voor de veiligheid en correcte werking van het systeem. Electrica behoudt zich het recht voor om het Platform en/of de onderliggende technische partners te wijzigen, te vervangen of te migreren, inclusief wijzigingen in functionaliteiten, interfaces en technische integraties, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige vergoeding of contractuele wijziging, voor zover deze wijzigingen geen wezenlijke aantasting vormen van de functionaliteit van de Diensten voor de Klant.

11.4. Configuratie en administratie

11.4.1. Electrica verzorgt de initiële configuratie van het Platform en van het Laadstation op basis van de afspraken in de Offerte of Bijzondere Voorwaarden.

11.4.2. Het Laadstation kan worden geconfigureerd zodat enkel de Klant en door hem gemachtigde Eindgebruikers met een geldige Laadpas kunnen laden.

11.4.3. Het Laadstation kan eveneens als publiek laadstation worden geconfigureerd, waardoor ook laadpassen van derde partijen toegang kunnen krijgen.

11.4.4. In geval van publieke openstelling bepaalt de Klant zelf de toegangsvoorwaarden en laadtarieven en deelt hij deze tijdig aan Electrica mee. Electrica kan bij de uitbetaling aan de Klant servicekosten inhouden zoals bepaald in de Offerte of Bijzondere Voorwaarden.

11.4.5. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de correcte vaststelling van tarieven, toegangsvoorwaarden en toepasselijke regelgeving in geval van publieke openstelling.

11.4.6. Indien het Laadstation wordt geplaatst bij een werknemer of andere Eindgebruiker en de laadkosten door de Klant worden gedragen, kan het Laadstation worden geconfigureerd voor vergoeding van thuislaadkosten volgens de afgesproken systematiek.

11.5. Telefonische en elektronische ondersteuning

11.5.1. Bij problemen met een Laadstation, Laadpas of het Platform moet de Klant of de Eindgebruiker contact opnemen met de Supportdesk.

11.5.2. Electrica verbindt zich tot een redelijke inspanning, maar garandeert niet dat de Supportdesk permanent beschikbaar is of elk probleem onmiddellijk of definitief kan oplossen.

11.5.3. Indien de Klant of de Eindgebruiker zelf interventies uitvoert of probeert storingen te verhelpen zonder akkoord van Electrica, is Electrica niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

11.5.4. Alle technische vragen, meldingen, configuratieverzoeken en supportaanvragen moeten worden gericht aan support@electrica.be. Enkel via dit kanaal ingediende aanvragen worden beschouwd als officieel ontvangen en kunnen worden geregistreerd en opgevolgd in het supportproces van Electrica. Electrica kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, fouten of het niet behandelen van aanvragen die via andere kanalen worden ingediend.

Artikel 12. Support

12.1. De dienst Support is enkel beschikbaar indien de Klant voor het betrokken Laadstation beschikt over een actief abonnement op Laadstationbeheer of een andere dienst waarin Support uitdrukkelijk is inbegrepen.

12.2. De eerste diagnose wordt in beginsel vanop afstand gesteld binnen achtenveertig uur na melding via het door Electrica meegedeelde supportkanaal.

12.3. Indien een interventie ter plaatse noodzakelijk is, gelden volgende richttermijnen:

1. drie werkdagen indien laden op het betrokken Laadstation niet mogelijk is,
2. zeven werkdagen indien laden nog mogelijk is of indien er op de locatie nog andere laadstations beschikbaar zijn.

Deze termijnen zijn louter indicatief en houden geen resultaatsverbintenis in.

12.4. De richttermijnen gelden enkel voor zover de vereiste onderdelen beschikbaar zijn.

12.5. Interventies ter plaatse worden gefactureerd aan de geldende regietarieven. Wisselstukken worden afzonderlijk aangerekend indien zij niet onder garantie vallen.

12.6. Support omvat in geen geval civiele werken, afwerkingswerken, herstellingen aan bestaande infrastructuur of andere uitsluitingen vermeld in de Offerte of Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 13. Dienst Laadpas

13.1. Afhankelijk van het gekozen type Laadpas kan deze worden gebruikt op het eigen Laadstation of op publieke laadpunten binnen een netwerk van derden.

13.2. Bij verlies, diefstal, defect of vermoeden van ongeoorloofd gebruik van de Laadpas moet de Klant Electrica onmiddellijk schriftelijk verwittigen.

13.3. Electrica zal de Laadpas dan zo spoedig mogelijk blokkeren en kan een vervangingskost aanrekenen van 9,99 EUR exclusief btw per Laadpas, of het op dat ogenblik geldende tarief.

13.4. Tot op het ogenblik van blokkering blijft de Klant volledig verantwoordelijk voor elk gebruik en voor alle schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van de Laadpas.

13.5. De Klant neemt alle nodige maatregelen om kopiëren, namaken, manipuleren of ongeoorloofd gebruik van de Laadpas te voorkomen.

13.6. Electrica garandeert niet het aantal, de toegankelijkheid, de continuïteit, de beschikbaarheid of de correcte werking van publieke laadstations van derden.

13.7. Voor laadsessies op publieke laadstations van derden zijn uitsluitend de voorwaarden en tarieven van de betrokken beheerder van toepassing.

Artikel 14. Duur en beëindiging van de Diensten

14.1. Tenzij anders bepaald in de Offerte, wordt een abonnement op Diensten afgesloten voor een initiële vaste duurtijd van vierentwintig maanden, te rekenen vanaf de activatie van het Laadstation of de Laadpas op het Platform.

14.2. Na afloop van deze initiële termijn wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van twaalf maanden, tenzij tijdig en correct wordt opgezegd.

14.3. Opzegging moet schriftelijk gebeuren via het officiële opzegformulier op de website van Electrica of per aangetekend schrijven, uiterlijk drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum.

14.4. Bij het einde van de Diensten vervalt de toegang tot het Platform en wordt de Laadpas gedeactiveerd. De Klant en de Eindgebruiker moeten de Laadpas dan onmiddellijk vernietigen.

14.5. Na beëindiging van de Diensten vervalt de toegang tot het Platform en de door Electrica beheerde functionaliteiten. Het gebruik van het Laadstation kan hierdoor geheel of gedeeltelijk beperkt of onmogelijk worden, tenzij het Laadstation wordt geactiveerd op een platform van een andere dienstverlener. Electrica kan, zonder daartoe verplicht te zijn, ondersteuning bieden bij een dergelijke migratie tegen de geldende tarieven.

14.6. Electrica is gerechtigd haar contractuele positie geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde in het kader van een overname, herstructurering of overdracht van activiteiten.

14.7. Indien de Klant de Diensten voortijdig beëindigt vóór het einde van de lopende contractuele termijn, zijn alle resterende abonnementstermijnen tot aan de einddatum onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast is een forfaitaire administratiekost verschuldigd van 45,00 EUR per laadpunt.

Hoofdstuk 4 – Prijs, facturatie, betaling en invordering (Electrica)

Artikel 15. Prijs, facturatie en betaling

15.1. Prijs en facturatie Laadstation en installatie

15.1.1. De eenheidsprijs van het Laadstation, de eventuele installatie- en indienststellingskosten en de prijs van de gekozen accessoires worden vermeld in de Offerte. Eventuele Recupel- of andere recyclagebijdragen worden afzonderlijk vermeld conform de toepasselijke regelgeving. Elke verhoging van taksen, belastingen, recyclagebijdragen of andere bijdragen van openbare orde is ten laste van de Klant.

15.1.2. Facturen voor de aankoop, installatie en/of indienststelling van het Laadstation zijn betaalbaar binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Electrica kan betaling via overschrijving opleggen of andere betaalmethoden aanvaarden.

15.2. Prijs en facturatie Diensten

15.2.1. De prijs van het abonnement voor de Diensten (waaronder Laadstationbeheer en Laadpas) wordt vermeld in de Offerte. Indien een Dienst in de loop van een maand wordt geactiveerd, wordt de prijs voor die maand pro rata temporis berekend op basis van het aantal dagen dat de Dienst in die maand geactiveerd is.

15.2.2. De abonnementsprijs voor de Diensten wordt maandelijks vooraf gefactureerd en is betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de Offerte.

15.2.3. De dienst Support wordt per interventie gefactureerd.

15.2.4. Facturen worden elektronisch verzonden (via Peppol of per e-mail in PDF-formaat). De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte identificatiegegevens (onder meer BTW-nummer, KBO-nummer, e-mailadres).

15.3. Publieke openstelling, domiciliëring en self-billing

15.3.1. Indien de Klant kiest voor domiciliëring of automatische incasso via een externe partner, geschiedt de incasso door deze externe partner. Bij mislukte incasso heeft de partner het recht de Laadpas onmiddellijk te blokkeren tot volledige aanzuivering van de schuld, onverminderd de administratieve kosten voor de mislukte transactie.

15.3.2. Publieke openstelling & self-billing: indien het Laadstation als Publiek Laadstation wordt geconfigureerd, worden de bedragen voor het gebruik door derden via het Platform van de externe partner geïnd. De uitbetaling aan de Klant geschiedt maandelijks via een self-billingprocedure namens de Klant. De Klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze procedure en erkent dat de door het Platform gegenereerde overzichten bindend zijn voor de boekhoudkundige verwerking.

15.3.3. Home Charging & vergoedingen: indien het Laadstation bij een werknemer (Eindgebruiker) zo wordt geconfigureerd dat de laadkosten door de Klant (werkgever) worden gedragen, faciliteert Electrica via haar externe partner de verrekening waarbij de kosten aan de Klant worden gefactureerd en de bijbehorende vergoedingen aan de betreffende Eindgebruikers worden gecrediteerd. Electrica treedt hierbij uitsluitend op als tussenpersoon en facilitator van de technologische koppeling; de effectieve betalingsverplichting en de juistheid van de bankgegevens van de Eindgebruiker vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant en de externe partner. Electrica is niet aansprakelijk voor vertragingen of fouten in deze betalingen. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de ingestelde tarieven, de aangeleverde gegevens en de correcte toepassing van eventuele vergoedingen.

15.3.4. Electrica behoudt zich de mogelijkheid voor om de facturatie en self-billing geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren.

15.4. Betwisting, betalingsachterstand en schadebedingen

15.4.1. Betwisting van facturen

Elke factuur die niet binnen veertien (14) kalenderdagen na verzending schriftelijk en gemotiveerd per aangetekend schrijven wordt betwist, wordt onherroepelijk als aanvaard beschouwd. Een betwisting schort de betalingsverplichting van de niet-betwiste delen van de factuur niet op.

15.4.2. B2B – Klant als onderneming

a) Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatighedsinterest verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke rentevoet voorzien door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, of de toepasselijke dwingende regelgeving, te rekenen vanaf de dag na de vervaldag tot de dag van volledige betaling.

b) Bovendien wordt elke factuur die onbetaald blijft op de vervaldag van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van tien procent (10%) van het openstaande saldo, met een minimum van vijftig (50,00) EUR

en een maximum van tweeduizend (2.000,00) EUR, zelfs bij toekenning van een afbetalingsplan en onverminderd de mogelijkheid tot rechterlijke matiging overeenkomstig artikel 5.201 Burgerlijk Wetboek.

c) Deze forfaitaire vergoeding dekt niet de eventuele in het kader van een gerechtelijke invordering uitgestelde invorderings-, gerechts- en/of uitvoeringskosten, die afzonderlijk ten laste van de Klant kunnen worden gelegd.

d) In elk geval geeft het niet-nakomen van de betalingsverplichtingen Electrica het recht om haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten, waaronder de opschorting van de uitvoering van lopende opdrachten en de (tijdelijke) blokkering van de toegang tot het Platform en/of de Laadpassen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

15.4.3. B2C – Klant als consument (Boek XIX WER)

a) Deze bepaling is van toepassing op iedere betalingsachterstand van een schuld van een consument aan Electrica, in de zin van Boek XIX “Schulden van de consument” van het Wetboek van economisch recht.

b) Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag wordt eerst kosteloos een eerste herinnering verstuurd. Aan de consument mogen voor deze eerste herinnering geen kosten worden aangerekend.

c) Het schadebeding (verwijlinteressen en forfaitaire vergoeding) kan pas worden toegepast na het verzenden van deze eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen, die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering per post, of op de kalenderdag volgend op de dag van verzending indien de herinnering elektronisch wordt verzonden.

d) Indien de consument na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft betaald, wordt het factuurbedrag van rechtswege verhoogd met de wettelijke verwijlinterest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten, zoals bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som tot de dag van volledige betaling.

e) Daarnaast wordt het openstaande saldo verhoogd met een forfaitaire vergoeding, zelfs bij toekenning van een afbetalingsplan en onverminderd artikel 5.201 Burgerlijk Wetboek, waarvan het bedrag niet hoger is dan de maxima voorzien in artikel XIX.4 WER, namelijk:

- 20,00 EUR indien het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
- 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR indien het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR is;
- 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR, met een maximum van 2.000,00 EUR indien het verschuldigde saldo hoger is dan 500,00 EUR.

Deze bedragen worden desgevallend geïndexeerd conform artikel 15, §4 van de wet van 4 mei 2023 houdende invoering van Boek XIX “Schulden van de consument” in het Wetboek van economisch recht.

f) Het schadebeding dekt enerzijds de verwijlinteressen en anderzijds alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld. Elk beding dat hogere bedragen voorziet dan de in artikel XIX.4 WER toegelaten maxima is verboden en wordt voor niet-geschreven gehouden.

g) Onverminderd het voorgaande geeft het niet-nakomen van de betalingsverplichtingen door de consument Electrica het recht de dienstverlening op te schorten, met inbegrip van de (tijdelijke) blokkering van de Laadpas en/of de toegang tot het Platform, voor zover dit gebeurt met inachtneming van de dwingende consumentenbescherming.

15.4.4. Verrekening

De verrekening door de Klant van bedragen die hij aan Electrica verschuldigd is met eigen vorderingen op Electrica is niet toegestaan, tenzij Electrica de verrekening onvoorwaardelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

15.4.5. Voorschotten en ontbinding wegens wanbetaling

Electrica kan de uitvoering van een bestelling afhankelijk maken van de voorafgaande betaling van een voorschot. Bij gebrek aan betaling van het voorschot kan de bestelling van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden opgezegd wegens tekortkoming van de Klant. In dat geval blijft het betaalde of te betalen voorschot definitief verworven door Electrica, onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding indien de werkelijk geleden schade hoger is dan het voorschot.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

16.1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing zonder afbreuk te doen aan dwingende wettelijke bepalingen van productaansprakelijkheid die er voorrang op zouden hebben. Niets in dit Contract ontslaat Electrica van haar aansprakelijkheid voor haar opzet, haar grove fout of voor die van haar aangestelden of lasthebbers. De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan hetgeen is bepaald in artikel 9, Garantie.

16.2. Electrica is enkel aansprakelijk voor materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een zware fout van Electrica of haar aangestelden, waarbij indirecte schade, gevolgschade, onnaspeurbare gebreken, productieverlies, winstderving en/of verlies van inkomsten uitgesloten zijn, en voor overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een doen of nalaten van Electrica of haar aangestelden. Indien Electrica contractueel of buitencontractueel aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan de Klant, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (BA) van Electrica effectief wordt uitgekeerd.

Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering gedekt is, wordt de aansprakelijkheid van Electrica beperkt tot:

- Voor hardware en installatie: de totale factuurwaarde van de geleverde goederen en werken die de schade hebben veroorzaakt;
- Voor de Diensten (abonnementen): het totaalbedrag dat de Klant aan Electrica heeft betaald voor deze specifieke Dienst gedurende de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit.

In geen enkel geval is Electrica aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: winstderving, inkomensverlies, verlies van verwachte besparingen, tijdverlies, verlies van cliënteel, gegevensverlies of enige andere vorm van immateriële schade.

16.3. Electrica is niet aansprakelijk als de schade rechtstreeks of onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door een verkeerd, nalatig of oneigenlijk gebruik van het Laadstation, zijn accessoires, het Platform, de Laadpas of de Diensten zonder dat Electrica een fout heeft begaan. Dit geldt voor het gebruik door de Klant of om het even welke andere persoon, zowel van de hardware als van de software en de smartphoneapplicatie. Electrica kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit het gebruik van een ongepaste kabel, zoals het gebruik van een verlengkabel, of het opladen van onaangepaste apparatuur, of voor een gebruik dat niet overeenkomt met de gebruikersaanwijzingen zoals de aanwijzingen met betrekking tot veiligheid. Electrica kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor technische of informaticaproblemen, voor gegevensverlies als gevolg van de technische beperkingen van de door de Klant gekozen informatica apparatuur of elektronische communicatiemiddelen, of van de technische limieten van de technologie als dusdanig, zoals wifi of 3G, 4G of 5G signaal. Electrica kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in het geval dat het Laadstation niet meer toegankelijk zou zijn door een probleem met de toegang tot het Platform of een onderbreking van het Platform om welke reden dan ook.

16.4. Electrica is ook niet aansprakelijk voor schade aan het Laadstation en/of in voorkomend geval aan de daarop aangesloten voertuigen die verband houdt met de slechte kwaliteit van het elektriciteitsnetwerk waarop het Laadstation is aangesloten, bijvoorbeeld in geval van vervuiling van het netwerk door industriële processen. Evenmin kan Electrica verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat het Laadstation in een dergelijke context niet optimaal functioneert voor bepaalde elektrische voertuigen. Alle kosten in verband met de oplossing van deze situatie, zoals de installatie van filters, scheidingstransformatoren enzovoort, met inbegrip van een eventuele analyse van de kwaliteit van het betrokken elektriciteitsnet, zijn ten laste van de Klant en zijn niet inbegrepen in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij anders vermeld.

16.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of een vergunning is vereist voor de installatie van het Laadstation en om de nodige stappen te ondernemen om deze vergunning te verkrijgen.

16.6. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn brandverzekering op de hoogte te stellen van de plaatsing van het Laadstation op het Leveringsadres en het Laadstation na plaatsing aan te melden bij de bevoegde netbeheerder of andere bevoegde instantie indien vereist.

16.7. De Klant is de enige aansprakelijke voor de schade veroorzaakt door onnauwkeurigheden of fouten in de informatie, plannen of specificaties overgemaakt aan Electrica.

16.8. Partijen sluiten, voor zover wettelijk toegestaan, de toepassing van artikel 6.3 §2 nieuw BW uitdrukkelijk uit. Partijen zullen bijgevolg de hulppersonen in ruime zin, zoals werknemers, bestuurders of elke andere aangestelde, nooit aansprakelijk stellen voor gebeurlijke rechtshandelingen of handelingen in feite die in uitvoering van het Contract werden gesteld, en Partijen doen voor zover als nodig afstand van elke rechtsvordering dienaangaande. Partijen zullen elkaar in ieder geval wederzijds vrijwaren voor elke vordering of aanspraak ingesteld door enige hulppersoon lastens de wederpartij of diens hulppersonen.

16.9. Partijen aanvaarden aldus dat contractuele schade nooit een grond kan zijn voor een vordering op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan. Partijen aanvaarden over en weer dat in ieder geval de hulppersonen van de medecontractant dezelfde verweermiddelen kunnen invoeren zoals voorzien door deze Algemene Voorwaarden.

16.10. Partijen zullen de bestaande wettelijke en contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen onverkort respecteren en deze beperkingen eveneens opleggen in hun respectieve contractuele relaties met derden. De bepalingen van dit artikel 16 zijn van kracht gedurende de gehele looptijd van het Contract en blijven van kracht na beëindiging ervan.

Artikel 17 – Wijzigingen en gevolgen

17.1. Electrica kan wijzigingen van de prijzen en/of deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik doorvoeren door de Klant hiervan vooraf te informeren per post of per e-mail.

17.2. In geval van externe omstandigheden (zoals wijziging van wetgeving, stijging van grondstofprijzen, indexering of wijzigingen bij technische partners), behoudt Electrica zich het recht voor om de prijzen en/of de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Electrica zal de Klant hiervan minstens één (1) maand voorafgaand aan de inwerkingtreding informeren per e-mail. Indien de Klant de wijziging niet aanvaardt, dient de Klant Electrica hiervan schriftelijk (per aangetekend schrijven of via een bevestigde e-mail) op de hoogte te stellen binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum van kennisgeving.

Bij een tijdige weigering wordt het Contract geacht van rechtswege te zijn beëindigd op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht zouden gaan, zonder dat de Klant een opzegvergoeding verschuldigd is. Bij gebreke aan een weigering binnen deze termijn van dertig (30) dagen, wordt de Klant onherroepelijk geacht de nieuwe prijzen en/of voorwaarden te hebben aanvaard.

Artikel 18 – Intellectuele eigendom

Het Contract houdt geen enkele overdracht van intellectuele eigendom in. Alle intellectuele eigendomsrechten die een aan de Klant in uitvoering van dit Contract geleverd product of dienst beschermen, hierin begrepen alle rechten met betrekking tot het Platform, software, websites, documentatie, plannen, specificaties, beschrijvingen, berekeningen, foto's, logo's, ontwerpen, slogans of handelsmerken, blijven de exclusieve eigendom van Electrica of haar partners. De Klant verkrijgt enkel een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie waarmee hij de geleverde producten volgens hun bestemming kan gebruiken of van de diensten gebruik kan maken voor de duur van het Contract.

Onverminderd artikel 20 aanvaardt de Klant dat Electrica de door de Klant bij het gebruik van de diensten verstrekte gegevens en de informatie waarop ze betrekking hebben, mag gebruiken voor de ontwikkeling van

haar producten en diensten, die dan deel gaan uitmaken van de eigendomsrechten van Electrica, mits naleving van de toepasselijke wetgeving inzake persoonsgegevens.

Artikel 19 – Elektronische communicatie

19.1. De Klant verklaart zich akkoord met het feit dat Electrica, in de mate van het mogelijke, alle berichten aangaande zijn contract of contracten via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat de Klant deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen onder meer betrekking hebben op de prijzen en/of de contractuele voorwaarden van zijn contract of contracten en eventuele wijzigingen daaraan, de persoonsgegevens van de Klant en/of een verhuizing.

19.2. De Klant verklaart zich akkoord met het feit dat Electrica, in de mate van het mogelijke, zijn facturen en berichten daaromtrent uitsluitend via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat de Klant zijn facturen en berichten daaromtrent, met inbegrip van herinneringen, niet meer op papier via de post zal ontvangen, en dat de elektronische factuur de enige officiële factuur is. De Klant staat zelf in voor het downloaden en bewaren van zijn facturen.

19.3. De Klant engageert zich om zijn e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om de e-mails van Electrica te ontvangen. De Klant zal ervoor zorgen dat de e-mails van Electrica niet als spam worden beschouwd. De Klant zal Electrica onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van zijn e-mailadres. Indien Electrica vaststelt dat zij de e-mails aan de Klant niet kan bezorgen, kan zij eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen. De Klant heeft op elk moment de keuze om aan te geven deze berichten in de toekomst op papier via de post te willen ontvangen. De Klant aanvaardt dat de kosten die hiermee gepaard gaan (portkosten en materiaal) aan de Klant kunnen doorgerekend worden door Electrica.

Artikel 20 – Bescherming persoonsgegevens

20.1. Bij het gebruik van het Platform en het verlenen van de Diensten verwerkt Electrica bepaalde persoonsgegevens van de Klant en, in voorkomend geval, van Eindgebruikers.

20.2. Electrica verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), en zoals verder omschreven in het privacybeleid van Electrica, beschikbaar op de website van Electrica.

20.3. Electrica kan, afhankelijk van de concrete dienstverlening, optreden als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker in opdracht van de Klant.

20.4. De Klant erkent dat Electrica voor het beheer van laadinfrastructuur gebruik maakt van externe platformen en partners, waaronder Last Mile Solutions, beheerd door Threeforce BV. Bepaalde gegevensverwerkingen, logs en technische informatie zijn afhankelijk van deze externe infrastructuur.

20.5. De Klant verbindt zich ertoe correcte en actuele persoonsgegevens aan te leveren en ervoor te zorgen dat enkel gemachtigde personen toegang krijgen tot het Platform, Laadstations, Laadpassen en Diensten.

20.6. Electrica sluit waar nodig verwerkersovereenkomsten met klanten, leveranciers of verwerkers om de verwerking van persoonsgegevens contractueel te regelen en de wederzijdse verantwoordelijkheden duidelijk vast te leggen.

20.7. Electrica is niet aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door derden, waaronder platformleveranciers, partners of onderaannemers, voor zover deze optreden als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken of hun eigen verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving niet naleven.

20.8. De Klant staat ervoor in dat hij, indien hij persoonsgegevens van Eindgebruikers aan Electrica verstrekt, hiervoor over een geldige rechtsgrond beschikt en deze gegevens rechtmatig heeft verkregen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Artikel 21 – Overmacht

21.1. Electrica kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van het Contract die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar wil of van onvoorziene gebeurtenissen die zij niet had kunnen voorkomen, overmacht.

21.2. Een geval van overmacht betekent elke gebeurtenis of omstandigheid die Electrica verhindert of beperkt in de naleving van haar verplichtingen onder dit Contract, die buiten haar redelijke controle valt en die Electrica redelijkerwijs niet kon voorkomen of beheersen. Als overmacht gelden de volgende gevallen, voor zover ze binnen het bereik vallen van de voornoemde definitie, niet limitatief, brand, aardbeving, ijs, orkaan, tornado, uitzonderlijk zware regen of sneeuwval of stormen of elke andere natuurramp, oorlogshandelingen of vijandelijkheden, invasie, gewapend conflict of handeling van buitenlandse vijand, embargo, revolutie, ordeverstoring, opstand, burgerlijk oproer, sabotage, terrorisme of dreiging van zulke handelingen, ziekte, ongeval, staking, sociale conflicten en gelijkaardige gebeurtenissen.

21.3. Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van Electrica, die de uitvoering van het Contract ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen. Er hoeft bij imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen. In geval van imprevisie heeft Electrica het recht te eisen van de Klant dat met goede trouw alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren.

21.4. Bij imprevisie langer dan drie maanden, is Electrica gerechtigd de ontbinding van het Contract te vragen of zelf in te roepen zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder plicht tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook aan de Klant.

Artikel 22 – Faillissement

Het faillissement van één van de Partijen beëindigt automatisch het Contract, voor zover wettelijk toegelaten. De bedragen die verschuldigd zijn door de failliete Partij op het moment van het faillissement worden onmiddellijk opeisbaar. Bovendien doet het faillissement geen afbreuk aan het recht van elke Partij om van de failliete Partij een schadevergoeding te eisen voor de geleden schade als gevolg van de beëindiging van het Contract, overeenkomstig artikel 22.

Artikel 23 – Ontbinding

Onverminderd de bepalingen van de volgende paragraaf heeft elke Partij het recht om het Contract met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere Partij een essentiële verplichting uit hoofde van onderhavig Contract niet nakomt en in gebreke blijft om de tekortkoming binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van een aangetekende ingebrekestelling te verhelpen. Een essentiële verplichting is bijvoorbeeld, zonder limitatief te zijn, de betalingsverplichtingen, het rechtmatig en toegestaan gebruik van de Diensten of de naleving van de vertrouwelijkheidsplicht.

In geval van ontbinding blijft de in gebreke blijvende Partij aan de andere Partij haar betalingsverplichtingen in het kader van de nog openstaande schulden verschuldigd en behoudt de andere Partij het recht om een schadevergoeding te eisen.

Artikel 24 – Vertrouwelijkheid

De Klant en Electrica erkennen het vertrouwelijk karakter van de bepalingen van dit Contract alsook van elke informatie die de andere Partij zou overmaken in het kader van de uitvoering van dit Contract en die uitdrukkelijk als vertrouwelijk gekwalificeerd wordt, of redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden. Deze informatie kan niet worden overgemaakt aan derden zonder de toestemming van de andere Partij, behalve aan hun verzekeraars, verzekeringsmakelaar, adviseurs, consultants, onderaannemers, financiële instellingen en verbonden vennootschappen van Electrica zoals bepaald in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De partijen die dit Contract zouden kunnen overnemen of die in onderaanneming voor Electrica werken uitvoeren, evenals de partners van Electrica en Eindgebruikers, worden niet beschouwd als derden in het kader van dit artikel, met dien verstande dat ze dus ook aan de vertrouwelijkheidsplicht moeten voldoen. Elke Partij blijft aansprakelijk voor elke schending van deze vertrouwelijkheidsplicht. Dit artikel blijft van toepassing voor een periode van vier jaar vanaf het einde van het Contract.

Artikel 25 – Overige voorwaarden

25.1. Electrica heeft het recht het Contract over te dragen aan een derde, mits deze laatste dezelfde garanties biedt als Electrica. Electrica zal de Klant in geval van overdracht informeren. De Klant mag dit Contract niet overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Electrica.

25.2. Electrica is gerechtigd om het voorwerp van het Contract te laten uitvoeren door één of meerdere derden van haar keuze. In dit verband wordt de Klant hierbij op de hoogte gebracht van het feit dat het beheer van bepaalde Diensten die gekoppeld zijn aan het Platform, de Laadpas, de opladingen aan Publieke Laadstations of het facturatiesysteem geheel of gedeeltelijk kan worden toevertrouwd aan één of meerdere partners of onderaannemers. Electrica behoudt zich het recht voor om in dit verband te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving van partner te veranderen, behoudens wanneer de wet of het Contract een specifieke kennisgeving vereist. Voor zover deze partners of onderaannemers persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit overeenkomstig artikel 20 en het privacybeleid van Electrica.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank (B2B en B2C)

26.1. Op alle overeenkomsten met Electrica is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

26.2. Alle geschillen behoren, behoudens dwingend recht (met inbegrip van de regels inzake consumentenbescherming en territoriale bevoegdheid), tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent. De proceduretaal is het Nederlands.

26.3. Voor consumenten laat deze bepaling de toepassing van eventuele dwingende bepalingen inzake de bevoegde rechter in hun woonplaats onverlet.

Laatste update: 22 april 2026