

## PRIVACY BELEID ELECTRICEA

Electrica (Etecs BV) hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Electrica is de commerciële benaming van Etecs BV, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 55, 9990 Maldegem, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0824.404.681. Electrica treedt op als verwerkingsverantwoordelijke, behoudens in gevallen waarin zij optreedt als verwerker in opdracht van haar klanten.

Voor vragen kan u contact opnemen via: [support@electrica.be](mailto:support@electrica.be)

### 2. Welke gegevens verwerken wij

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij onder meer volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Gegevens met betrekking tot laadpassen en gebruikersaccounts
- Laadsessies en verbruiksgegevens
- Facturatie- en betalingsgegevens
- Technische gegevens van laadstations
- Gegevens met betrekking tot het gebruik van onze diensten en platformen
- Communicatie en supportverzoeken

### 3. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het beheren van laadstations en gebruikersaccounts
- het faciliteren en registreren van laadsessies
- facturatie en terugbetalingen (bijvoorbeeld voor thuisladen)
- technische ondersteuning, onderhoud en interventies
- het verbeteren van onze dienstverlening
- naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen
- het behandelen van geschillen en juridische procedures
- het informeren van klanten over producten, diensten en updates van Electrica in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake direct marketing, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving
- het analyseren en verbeteren van onze diensten, platformen en gebruikerservaring

Een deel van de persoonsgegevens wordt rechtstreeks aangeleverd door de klant of door gebruikers binnen diens organisatie.

Verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens en support worden bij voorkeur behandeld via de supportdienst van Electrica ([support@electrica.be](mailto:support@electrica.be)) om een correcte registratie en opvolging te garanderen.

### 4. Rechtsgrond voor verwerking

Electrica verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- de uitvoering van een overeenkomst
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- het gerechtvaardigd belang van Electrica (zoals het verbeteren van diensten en support)
- de toestemming van de betrokkene (waar van toepassing)

## 5. Gebruik van externe platformen

Voor het beheer van laadinfrastructuur maakt Electricea gebruik van het backendplatform van Last Mile Solutions, beheerd door Threeforce BV.

Deze partij treedt op als verwerker en verwerkt persoonsgegevens in opdracht van Electricea, conform de geldende GDPR-wetgeving.

De beschikbaarheid van bepaalde gegevens (zoals logs en technische informatie) is afhankelijk van dit platform.

De klant wordt geïnformeerd dat bepaalde gegevensverwerkingen plaatsvinden binnen deze externe infrastructuur en dat Electricea hierbij optreedt binnen de technische en operationele mogelijkheden van dit platform.

## 6. Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met:

- verwerkers zoals Last Mile Solutions (Threeforce BV)
- technische partners en installateurs
- administratieve en boekhoudkundige dienstverleners
- professionele adviseurs (zoals juridische of financiële adviseurs)
- bevoegde overheden indien wettelijk vereist

Deze partijen hebben enkel toegang tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun opdracht.

Electricea sluit waar nodig verwerkersovereenkomsten (Data Processing Agreements) met haar klanten en leveranciers om de verwerking van persoonsgegevens contractueel te regelen en de wederzijdse verantwoordelijkheden duidelijk vast te leggen in overeenstemming met de GDPR.

## 7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

In principe worden persoonsgegevens niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien dit uitzonderlijk toch gebeurt, zorgt Electricea ervoor dat passende waarborgen worden voorzien in overeenstemming met de GDPR (bijvoorbeeld via standaard contractuele clausules).

## 8. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Indicatieve bewaartermijnen:

- Facturatiegegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Contractuele gegevens: tot 10 jaar na beëindiging van de overeenkomst
- Support- en communicatiegegevens: tot 2 jaar na afhandeling
- Technische en operationele gegevens: zolang noodzakelijk voor de dienstverlening

## 9. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- inzage te verkrijgen in uw persoonsgegevens
- onjuiste gegevens te laten corrigeren
- uw gegevens te laten verwijderen
- de verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen de verwerking
- uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

U kan deze rechten uitoefenen via: [support@electricea.be](mailto:support@electricea.be).

In dat geval kan Electricea niet aansprakelijk worden gesteld voor zover dit het gevolg is van de uitoefening van deze rechten en binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

## **10. Beveiliging**

Electricea neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- beveiligde netwerkverbindingen (zoals SSL-encryptie)
- toegangscontrole en authenticatie van gebruikers
- logging en monitoring van systeemactiviteiten
- beveiliging van interne systemen en platformen
- beperking van toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde personen

Ondanks deze maatregelen kan geen enkele gegevensoverdracht via het internet volledig veilig worden gegarandeerd.

## **11. Klachten**

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

## **12. Wijzigingen**

Electricea behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.

*Dit document maakt integraal deel uit van het privacy- en cookiebeleid van Electricea, zoals gepubliceerd op de website.*